И Н Ф О Р М А Ц И Я

о работе с обращениями граждан во II квартале 2017 года

В Верхне-Донском управлении Ростехнадзора работа с обращениями граждан, поступающими в виде предложений, заявлений, жалоб, построена в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией по работе с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору и приказов руководителя Управления от 24.09.2014 № 266 и от 10.02.2015 №74 «О порядке рассмотрения письменных и устных обращений граждан в Верхне-Донском управлении Ростехнадзора».

 1. В Верхне-Донское управление Ростехнадзора вo II квартале 2017 года поступило 244 обращения граждан.

 2. По сети Интернет на электронный адрес управления во II квартале 2017 года поступило 38(15,6%) обращений граждан, для сравнения: во II квартале 2016 года поступило 35(19%) обращений граждан.

 3. Тематика обращений граждан во II квартале 2017 года по сравнению со II кварталом 2016 года существенных изменений не претерпела.

Во II квартале 2017 года граждане наиболее часто обращались по следующим вопросам:

- о нарушениях в области электроэнергетики - 118 (48,3%);

 - о нарушениях в сфере промышленной безопасности опасных

 производственных объектов - 31 (13%);

 - о нарушениях в сфере строительного надзора - 31 (13%).

4. В Верхне-Донском управлении Ростехнадзора организован личный прием граждан у руководителя и заместителей руководителя. Во II квартале 2017 года на личном приеме заместителями руководителя Управления был принят 1 гражданин по вопросам, находящимся в компетенции Ростехнадзора. Заявление рассмотрено, проведена внеплановая проверка, согласованная с прокуратурой Воронежской области.

5. Во II квартале 2017 года обращений на недостатки в организации деятельности Верхне-Донского управления Ростехнадзора, а также заявлений и жалоб на действия инспекторского состава не поступало.

6. Судебных исков граждан во II квартале 2017 не поступало.

7. Во II квартале 2017 года случаев нарушения сроков рассмотрения письменных обращений граждан, установленных российским законодательством, не выявлено.

8. Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов. Исполнителям еженедельно направляются предварительные напоминания об истечении сроков рассмотрения обращения заявителя, на оперативных совещаниях рассматриваются вопросы о состоянии исполнения поручений по обращениям граждан.

9. Информация о возложенных на Управление задачах, осуществляемых функциях и направлениях деятельности размещена на официальном сайте Верхне-Донского управления Ростехнадзора и доступна для граждан. Свои предложения, заявления, жалобы граждане могут передать по электронной почте Управления, также работает обратная связь, где граждане могут задать вопросы и получить необходимую информацию и разъяснение.

10. Во II квартале с 04.04.2017 по 24.04.2017 в Верхне-Донском управлении Ростехнадзора Генеральной прокуратурой РФ проводилась проверка состояния работы с обращениями граждан. Сроки рассмотрения обращений граждан не нарушены.

11. Информация, размещенная на Интернет-портале ССТУ. РФ (о руководителе, об основных должностных лицах, о компетенции, о номерах телефонов, почтовых и электронных адресах, об имеющихся средствах и каналах связи) поддерживается в актуальном состоянии, при необходимости систематически обновляется.